

ДОВЕСТИ ДО УМА

Открывая в Иркутске ресторан итальянской кухни, Франческо Торелли понял: если доводить бизнес до нужного уровня силами местного персонала, придется что-то менять в умах тех, кто приходит на собеседования.

Я родом из Италии, но в свои тридцать четыре года успел поработать шеф-поваром в крупных ресторанах в Англии, Франции, Южной Америки и Китая. И вот сейчас я получил приглашение организовать работу заведения в Иркутске. Задача, как оказалось, не из легких.

Отправляясь в Россию, я знал, конечно, что это страна с богатой историей, красивая, в чем-то экзотичная. Но вот о том, насколько легко или сложно здесь работать, я не имел ни малейшего представления. Открывая ресторан, нужно быть готовым к тому, что потребуются значительные усилия, чтобы довести его до высокого уровня.

Для реализации концепции настоящего итальянского ресторана нам необходимо было найти поставщиков качественных товаров и продуктов, на решение этой задачи ушло довольно много времени. К тому же, когда ты находишь такие компании — с нужным ассортиментом и отличными характеристиками товаров — оказывается, что доставлять их в Иркутск придется издалека.

Еще одна актуальная проблема — подобрать достойный персонал. Спустя четыре месяца после открытия нам приходится менять некоторых людей, потому что они совершенно не представляют, какие требования выдвигаются сегодня к официантам и другим работникам ресторана высокого класса, для которого репутация — это не пустой звук.

Многие из тех, кто приходил устраиваться ко мне в ресторан здесь, в России, думают, что эта работа сойдет за временную, а потом они каким-то чудом станут юриста-



Шеф-повар ресторана «Фигаро» Франческо Торелли с супругой Кьярой вникает в систему российского общепита.

ми, бухгалтерами, управляющими. Есть и мечтающие открыть свое дело. Но ведь для того чтобы чего-то добиться в жизни, нужно не бояться практически любой работы.

К сожалению, единственным решением кадровой проблемы для нас стал вариант с приглашением опытных работников из-за рубежа. Это быстрая альтернатива ломке русского менталитета. Не хочу никого обидеть — разумеется, везде есть свои профессионалы, но в нашем случае их процент в общей массе претендентов на вакансии оказался крайне мал.

Удивительно, но, не обладая практически никаким опытом, никто не готов быть официантом или кухонным работником. Все желают занять позицию администратора. А, по-моему, чтобы стать мастером в каком-то деле, нужно начинать с самого низа.

Еще одна особенность образа жизни, которую я отметил в России: люди хотят, чтобы у них было

много свободного времени для общения с друзьями, но при этом и внушительные суммы в их кошельках должны откуда-то появляться. Вопрос — откуда? Если для того чтобы зарабатывать, времени у них почти не остается.

А ведь работы в России немало, здесь есть, чем себя занять, прогресс идет быстро, время не останавливается. Однако чтобы изменить менталитет следующего поколения, стране, видимо, нужны примеры зарубежных специалистов. Мы живем в 2012 году, но, кажется, кто-то еще застрял в 1990-м. ■

” *Люди хотят, чтобы у них была масса свободного времени, но при этом откуда-то должны появляться внушительные суммы в кошельках*